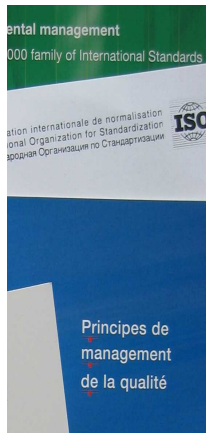




ISO 9001:2015 – Qualitätsmanagement Werkzeuge für die Kundenzufriedenheit



Qualitätsmanagement ist ein Werkzeug, mit dem Ihr Unternehmen die Bedürfnisse der Kunden besser und vor allem effizienter erfüllen kann.

Die bekannte Norm ISO 9001 beschreibt im Grunde nichts anderes als **Best Practices im Management**: Ein richtig implementiertes Qualitätsmanagement-System bringt effizientere Geschäftsprozesse, senkt Bearbeitungszeiten und erhöht die Zufriedenheit der Kunden ... und damit auch die Sicherheit der Arbeitsplätze!

- Dieser **interaktive 1-Tages-Kurs** erklärt die Grundlagen des modernen Qualitätsmanagements in einer praxisnahen und pragmatischen Weise.
- Sie kennen die Vor- und Nachteile von Qualitätsmanagement-Systemen, erkennen, was Sie zur praktischen Umsetzung brauchen und wissen, wie Sie sich und Ihr Unternehmen auf die Zertifizierung vorbereiten.

Der Kurs ist absichtlich *nicht* branchenspezifisch; er ist auf nahezu jedes Unternehmen anwendbar und auch unabhängig von der Firmengrösse.

Zielgruppe	Dieser Kurs ist für jeden, der sich für Qualitätsmanagement interessiert: Kader, Manager, Auditoren sowie Mitarbeiter von R&D, IT, Einkauf, Logistik und Marketing. Wir laden zu diesem Kurs insbesondere auch Geschäftsführer ein, die über eine eventuelle "ISO-Zertifizierung" Ihres Unternehmens nachdenken!
Standard	Der Inhalt des Kurses orientiert sich an der aktuellen Norm ISO 9001:2015 .
Ziele und Nutzen	<ul style="list-style-type: none"> • Sie erkennen Vor- und Nachteile von Qualitätsmanagement-Systemen. • Sie kennen den Aufbau eines Qualitätsmanagement-Systems nach ISO 9001. • Sie können Prozessbeschreibungen erstellen, die sinnvoll und anwendbar sind. • Sie lernen, warum interner und externer Audit unterschiedliche Zielsetzungen haben. • Sie verstehen den Zertifizierungs-Prozess, sie kennen den zeitlichen Ablauf und können die Kosten berechnen.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> • Was ist ein Qualitätsmanagement-System? • Was bringt uns ein Qualitätsmanagement-System? Wo ist die Verbindung zwischen Qualitätsmanagement, Strategie und Tagesgeschäft? • Welchen Standard sollten wir wählen? • Können wir ein Qualitätsmanagement-System „kaufen“, oder sollten wir das selbst erstellen? • Warum machen wir zusätzlich interne Audits? • Wie lange dauert eine ISO 9001-Zertifizierung, was kostet sie - und wer darf eigentlich zertifizieren?
Zertifikate	Die Teilnehmer erhalten nach Abschluss des Kurses ein Seminar-Zertifikat. PMP-zertifizierte Teilnehmer können 7 PDU geltend machen.
Sprache	Kursunterlagen und Moderation in Deutsch, Englisch und Französisch, gerne auch gemischt (z.B. Dokumentation in EN, Moderation in DE oder FR).
Trainer	Dr. rer. nat. Jörg Hau, PMP und Auditor .
Organisation	Interaktiver Kurs in Workshop-Stil . Wir bieten diesen Kurs als öffentliches Training an (Termine auf unserer Website) und können ihn ebenso als in-house-Kurs für Ihre Firma ausrichten – fragen Sie uns, wir helfen Ihnen gerne. Mindestens 5, maximal 12 Teilnehmer. 1 Tag, 1 Trainer.

